Rev.	***Data***	***Elaborato (RGSQ)***	***Verificato (DT)***	***Approvazione (LR)***	***Descrizione modifica*** Le modifiche sono identificate da una riga verticale alla sinistra del testo
00	01/08/2018	Tania Giorgi	Federico Porciani	Alessandro Pellegrini	PRIMA EMISSIONE
01	19/12/2019	Tania Giorgi	Federico Porciani	Alessandro Pellegrini	REVISIONE GENERALE TERMINOLOGIA
02	17/01/2025	Sara Pellegrini	Federico Porciani	Alessandro Pellegrini	Aggiornamento riferimento al RSGQ

Obiettivo dell'Organismo di Ispezione di PATERNI MANUTENZIONI è quello di erogare un servizio di verificazione periodica su sistemi di misura accertando il mantenimento nel tempo della affidabilità metrologica degli strumenti di misura finalizzata alla tutela della fede pubblica, nonché l'integrità di sigilli anche elettronici e etichette o altri elementi di protezione previsti dalle norme vigenti , tramite l'utilizzo di strumenti ed apparecchiature idonei e campioni di riferimento tarati (con riferibilità ai campioni nazionali o internazionali) da laboratori di taratura accreditati e di personale incaricato in possesso di adeguata formazione tecnica e professionale

L'obbiettivo è quello di operare per l'ottenimento della piena soddisfazione dei requisiti attesi dagli utenti metrici e delle parti interessate alle attività di ispezione richieste.

La Direzione dell'Organismo di Ispezione di PATERNI MANUTENZIONI ha stabilito come prioritaria strategia delle proprie attività l'impegno **all'imparzialità**, **l'indipendenza**, **riservatezza** e la **competenza** nei servizi erogati, nello sviluppo e attuazione del Sistema di gestione conforme allo standard UNI EN ISO / IEC 17020:2012 che regola le attività degli Organismi di Ispezione di tipo **C**.

L'Organismo di Ispezione ha predisposto, all'interno della propria organizzazione, di **meccanismi di salvaguardia** per assicurare adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le ispezioni e le altre attività.

La Direzione dell'Organismo di Ispezione di PATERNI MANUTENZIONI, con la presente dichiarazione di politica per la qualità si impegna:

- a garantire L'IMPARZIALITÀ delle attività di verificazione; ovvero a svolgere l'attività di verificazione con la massima integrità professionale e la competenza tecnica richiesta nel campo specifico:
  - Le attività di ispezione sono eseguite con imparzialità e non sono permesse pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere che possano compromettano l'imparzialità.
  - LA remunerazione del personale coinvolto nelle attività di ispezione non influenza i risultati delle ispezioni.
  - L'Organismo di Ispezione identifica con continuità i rischi per la propria imparzialità. Questo comprende quei rischi che derivano dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del suo personale.
  - L'organismo identifica i rischio per l'imparzialità e li gestisce attraverso apposito documento chiamato Analisi dei rischi

- a garantire L'INDIPENDENZA
  - L'Organismo di Ispezione di PATERNI MANUTENZIONI è una parte identificabile all'interno dell'Organizzazione di Paterni Manutenzioni e si impegna a mantenere tutte le condizioni di indipendenza e a soddisfare i requisiti minimi stabiliti (appendice C norma 17020)
  - La funzione di verificazione periodica è svolta in maniera distinta ed indipendente da quella di riparazione, garantendo la validità e non compromissione delle ispezioni
  - La remunerazione del personale coinvolto nelle attività di verificazione è indipendente dal numero e durata delle ispezioni effettuate e in nessun caso dal risultato delle verificazioni.
  - Il Direttore Tecnico (DT) non ha alcuna responsabilità nelle attività di progettazione, fabbricazione e fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti ad ispezione.
  - Il Legale rappresentante della Paterni Manutenzioni ha la responsabilità operativa del ramo aziendale dedicato alle manutenzioni e non ha responsabilità operativa sulle attività di verificazione periodica

- a garantire la RISERVATEZZA
  - L'Organismo di Ispezione è responsabile, in conseguenza degli impegni legalmente validi, della gestione di tutte le informazioni ottenute o prodotte durante l'esecuzione delle attività di ispezione.
  - L'Organismo di Ispezione si impegna ad indicare al cliente (titolare dello strumento), in anticipo, le informazioni che intende rendere di dominio pubblico.
  - Tutte le informazioni sono ritenute riservate, ad eccezione delle informazioni che il titolare dello strumento rende disponibili al pubblico, o per quelle di cui lo stesso dia esplicito consenso

La Direzione dell'Organismo di Ispezione di PATERNI MANUTENZIONI si impegna inoltre:

- a sviluppare politiche commerciali trasparenti, eque e non discriminatorie nei confronti dei titolari dello strumento
- effettuare un monitoraggio costante su aspetti che influenzano la fiducia e l'affidabilità delle verificazioni attraverso un controllo sui principali indicatori (non conformità, reclami, ecc.);
- effettuare un monitoraggio costante dell'istruzi**o**ne, della formazione-addestramento, delle conoscenze tecniche, delle capacità, dell'esperienza e dell'autorizzazione di ciascun membro del proprio personale coinvolto nelle attività di ispezione, verbalizzandone gli esiti
- Condurre un riesame annuale circa l'imparzialità delle attività di verificazione.
- a mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, atte perseguire gli obiettivi di miglioramento promovendo ogni azione diretta a proteggere la salute delle risorse umane e l'ambiente, sia nella gestione delle attività di sede, sia nel contenuto dei servizi erogati.
- a rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti;
- adeguare le infrastrutture alle migliori pratiche per la prevenzione e la protezione dei lavoratori e dell'ambiente;
- garantire attività di formazione e sensibilizzazione per tutto il personale operativo, per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dei lavoratori, dell'ambiente ed al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi;
- mantenere i requisiti previsti dall'accreditamento come Organismo di ispezione tipo "C" in accordo alla UNI CEI EN ISO / IEC 17020

Ogni anno la Direzione dell'Organismo di Ispezione di PATERNI MANUTENZIONI formula obiettivi e traguardi di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, comunicandoli a tutti gli interessati

Tutto il personale dell'Organismo di Ispezione di PATERNI MANUTENZIONI (interno ed esterno) è tenuto ad agire in conformità ai principi descritti nella presente politica, **diffusa** ed illustrata a tutto il personale.

E' cura della Direzione Tecnica revisionare ed aggiornare i contenuti della presente politica, al fine di garantirne la costante adeguatezza, al mutare delle condizioni esterne e delle strategie interne nonché procedere ad un aggiornamento continuo dell'analisi dei rischi

Lucca, 17/01/2025

Firma LEGALE RAPPRESENTANTE

Alessandro Pellegrini